

# ALGEMENE VOORWAARDEN:

## Artikel 1 - Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
  - **Clïënt:** de wederpartij van Wrapmaster
  - **Wrapmaster:** Wrapmaster, statutair gevestigd te Den Haag, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68374232
  - **Particuliere cliënt:** de cliënt die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - **Prijs:** de door Wrapmaster gehanteerde koopprijs voor motorvoertuigen, onderdelen en andere zaken en de prijs voor werkzaamheden die Wrapmaster in opdracht van cliënt verricht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Wrapmaster aan cliënt, op alle koop- en andere overeenkomsten tussen Wrapmaster en cliënt en op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee in verband staan. Zij zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met cliënt die Wrapmaster (mede) met inschakeling van derden uitvoert.
3. Als een bepaling uit deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel overblijvende wél afdwingbare gedeelte daarvan in stand blijven. Voor het vernietigde, nietige of anderszins niet afdwingbare gedeelte treedt een bepaling in de plaats die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel als rechtens mogelijk benadert.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts als zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Een eventueel overeengekomen afwijking geldt eenmalig.
5. Wrapmaster wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van cliënt uitdrukkelijk van de hand.

## Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Wrapmaster zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Een niet vrijblijvende aanbieding of prijsopgave van Wrapmaster vervalt van rechtswege als cliënt deze niet binnen twee weken na de daarop vermelde datum aanvaardt.
3. Een aanbieding of prijsopgave van Wrapmaster waarvan cliënt redelijkerwijs moet begrijpen dat die een verschrijving of vergissing bevat bindt Wrapmaster in geen geval.
4. Alle overeenkomsten tussen Wrapmaster en cliënt dienen schriftelijk of elektronisch (email) te worden vastgelegd. Cliënt heeft recht op een kopie van een schriftelijk vastgelegde overeenkomst. Het ontbreken van schriftelijke of elektronische vastlegging van een overeenkomst tussen Wrapmaster en cliënt maakt deze overeenkomst niet nietig of aan tastbaar.
5. In het geval waarin een schriftelijk of elektronisch vastgelegde overeenkomst ontbreekt, kan Wrapmaster ook elke met deze overeenkomst verband houdende informatiedrager uit haar (elektronische) administratie gebruiken tot bewijs van het bestaan en de inhoud van de overeenkomst, onverminderd het recht van cliënt om tegenbewijs te leveren.

## Artikel 3 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere belastingen, accijnzen of heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. Wrapmaster zal deze belastingen, accijnzen of heffingen steeds vermelden op een aanbieding of prijsopgave voor een particuliere cliënt.
2. Als de prijs een koopprijs is, zijn eventueel met de verkochte zaak verband houdende bijkomende kosten, bijvoorbeeld wegens montage, keuring, rijklaar maken, aflevering en verzending, niet in de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Wrapmaster zal zulke bijkomende kosten, indien van toepassing, in haar aanbieding of prijsopgave vermelden.
3. Wrapmaster mag, als zij met cliënt een niet-vaste koopprijs is overeengekomen, prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in prijsbepalende factoren, waaronder wijzigingen in fabrieks- of importeursprijzen, valutakoersen, grondstoffen en materialen steeds aan cliënt doorberekenen. Als Wrapmaster een dergelijke prijsstijging binnen drie maanden na het sluiten van een koopovereenkomst aan een particuliere cliënt doorberekent, heeft hij gedurende veertien dagen nadat Wrapmaster hem van de prijsstijging kennis heeft gegeven het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. Alle prijzen worden berekend op basis van het uitgangspunt dat Wrapmaster de door haar uit te voeren verbintenis(sen) zal uitvoeren in haar werkplaats of op haar eigen terrein.

## Artikel 4 - Opgave prijs en termijn uitvoering, en algemene voorwaarden, opdracht

1. Cliënt mag voor of bij het aangaan van een overeenkomst van opdracht verlangen dat Wrapmaster hem opgave doet van de prijs (offerte) waartegen en de termijn waarbinnen Wrapmaster de haar op te dragen werkzaamheden zal verrichten. Wrapmaster doet de opgave van de termijn bij benadering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Bij de opgave van de prijs, en eventueel de termijn van uitvoering, wordt ook een exemplaar van deze algemene voorwaarden beschikbaar gesteld.
3. Bij totstandkoming van een overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

## Artikel 5 - Betaling

1. Betaling geschiedt contant of op een door Wrapmaster aan te wijzen bankrekening, bij aflevering van de zaak of direct na het verrichten van de overeengekomen dienst. Als partijen zijn overeengekomen dat de levering of dienst op rekening zal plaatsvinden, dient cliënt binnen zeven dagen na factuurdatum voor volledige betaling te hebben gezorgd.
2. Aan de cliënt die geen particuliere cliënt is, is het niet toegestaan om op het door hem aan Wrapmaster verschuldigde bedrag enige inhouding te doen, daar enig bedrag mee te verrekenen, of de nakoming van zijn betalingsverplichting op te schorten.
3. Wrapmaster kan van cliënt een aanbetaling of een andere vorm van zekerheid verlangen. Bij verkoop of dienstverlening aan een particuliere cliënt mag Wrapmaster een aanbetaling van maximaal 50% van de prijs verlangen.
4. Zolang Wrapmaster van cliënt geen volledige betaling heeft ontvangen van al hetgeen zij van hem te vorderen heeft uit hoofde van of in verband met een overeenkomst, kan zij haar retentierecht uitoefenen ten aanzien van de zaak waar deze overeenkomst of een andere met cliënt gesloten overeenkomst betrekking op heeft. Dat geldt ook als deze zaak in eigendom toebehoort aan een ander dan cliënt.
5. In geval van geheel of gedeeltelijk uitblijven van nakoming van een betalingsverplichting toekt cliënt onmiddellijk in verzuim richting, tegenover, naar Wrapmaster, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere formaliteit vereist is. Cliënt is in dat geval de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd, te rekenen vanaf de datum waarop cliënt in verzuim is geraakt.
6. Wrapmaster zal een particuliere cliënt door middel van een schriftelijke aanmaning éénmalig in de gelegenheid stellen om alsnog voor volledige betaling van het verschuldigde bedrag te zorgen, binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning, zonder dat daar voor hem incasso- of andere bijkomende kosten aan verbonden zijn.
7. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, die Wrapmaster moet maken als cliënt een richting, tegenover, naar haar bestaande verbintenis niet of niet volledig nakomt komen voor rekening van cliënt, dit onverminderd de wettelijke grenzen die gelden voor het afweten van kosten op de particuliere cliënt.

## Artikel 6 - Aflevering

1. Aflevering van een auto of andere zaak, daaronder begrepen de teruggave van een auto of andere zaak waaraan Wrapmaster in opdracht van cliënt werkzaamheden heeft verricht, vindt plaats op het terrein van Wrapmaster. Op verzoek van cliënt kan aflevering ook elders geschieden. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van cliënt.
2. Elke door Wrapmaster aan cliënt opgegeven afleverdatum is een bij benadering vastgestelde datum. Overschrijding van de leveringstermijn levert geen verzuim op aan de zijde van Wrapmaster, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien Wrapmaster een door haar bij benadering aan cliënt opgegeven leveringstermijn met meer dan 50% overschrijft en zij niet binnen één kalendermaand na ontvangst van een schriftelijke aanmaning van cliënt alsnog tot aflevering overgaat is cliënt bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Deze beëindiging laat onverlet dat cliënt Wrapmaster dient te betalen voor de eventueel reeds door Wrapmaster verrichte werkzaamheden en voor de eventueel wél binnen de termijn aan cliënt afgeleverde zaken.
4. Wrapmaster mag altijd vóór de door haar aan cliënt opgegeven afleverdatum tot aflevering overgaan. Wrapmaster zal cliënt ten minste drie kalenderdagen tevoren op de hoogte brengen van de datum en het tijdstip van de gevraagde aflevering. Cliënt is verplicht aan die aflevering mee te werken.
5. Indien Wrapmaster aan cliënt opgave heeft gedaan van de datum en het tijdstip waarop de zaak voor aflevering gereed zal staan en cliënt niet binnen drie kalenderdagen na die datum en dat tijdstip aan aflevering heeft meegewerkt, geldt de zaak als afgeleverd. Cliënt is vanaf dat moment aan Wrapmaster het bewaarloon verschuldigd dat Wrapmaster van tijd tot tijd vaststelt.
6. Een aan cliënt verkochte zaak komt vanaf het tijdstip van aflevering voor rekening en risico van cliënt. Cliënt dient die zaak vanaf dat moment voor eigen rekening toereikend te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's.
7. Een zaak die cliënt aan Wrapmaster heeft toevertrouwd in verband met de uitvoering van werkzaamheden of het verlenen van andere diensten blijft voor risico van cliënt. Cliënt dient die zaak voor eigen rekening toereikend te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's.
8. Indien de zaak als bedoeld in lid 6 of 7 een motorvoertuig is, is een toereikende verzekering: een verzekering die WA en casco-dekking biedt.
9. In het geval waarin Wrapmaster een zaak van cliënt inkoopt, blijft deze zaak voor rekening en risico van cliënt tot het moment waarop hij deze feitelijk aan Wrapmaster heeft geleverd.

## Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud overeenkomst

1. Wrapmaster behoudt zich de eigendom voor van elke door haar aan cliënt afgeleverde en nog af te leveren zaak totdat zij volledige voldoening heeft verkregen van:
  - de koopprijs die cliënt op grond van de met Wrapmaster gesloten overeenkomst voor deze zaak aan Wrapmaster verschuldigd is en van

- de prijs die cliënt op grond van diezelfde overeenkomst aan Wrapmaster verschuldigd is voor werkzaamheden in verband met deze zaak en
  - al hetgeen cliënt haar schuldig is wegens tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst als hiervoor bij a. of b. bedoeld.
2. Indien cliënt tekortschiet in de nakoming van een betalingsverplichting als bedoeld in lid 1 of Wrapmaster een gegronde reden heeft om te vrezen dat cliënt daarin tekort zal schieten, is Wrapmaster gerechtigd iedere zaak waarvan zij zich de eigendom heeft voorbehouden terug te nemen, ook als die zaak reeds is bevestigd in of aan een zaak die in eigendom toebehoort aan cliënt of aan een ander.
  3. Na terugname van een zaak die onder eigendomsvoorbehoud is geleverd zal Wrapmaster de cliënt crediteren voor de waarde die die zaak in het economisch verkeer heeft, welke waarde nooit hoger zal zijn dan de overeengekomen koopprijs, verminderd met alle kosten die Wrapmaster te dragen heeft gekregen in verband met het tekortschieten dat aanleiding gaf voor de terugname, daaronder begrepen de kosten van de terugname en van alle daarmee verband houdende werkzaamheden.
  4. Zolang het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud van kracht is, dient de aan dat voorbehoud onderworpen zaak voor eigen rekening toereikend te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's. Als deze zaak een motorvoertuig is, is een toereikende verzekering: een verzekering die WA en casco-dekking biedt.

#### Artikel 8 - Overmacht

1. Wrapmaster behoeft een verbintenis ten opzichte van cliënt niet na te komen als zij daartoe niet of niet volledig in staat is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en die ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daar volgens de wet en jurisprudentie onder wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop Wrapmaster geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Wrapmaster niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Wrapmaster heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert nadat Wrapmaster haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Wrapmaster kan gedurende de periode waarin de overmacht voortduurt de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is zowel Wrapmaster als cliënt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de partij die ontbindt gehouden is tot vergoeding van schade aan haar wederpartij.
4. Voor zover Wrapmaster op het moment van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of gedeeltelijk zal kunnen nakomen en aan het betreffende gedeelte van de prestatie van Wrapmaster zelfstandige waarde toekomt is Wrapmaster gerechtigd om dat gedeelte separaat (uit te voeren en) aan cliënt te factureren. Cliënt is gehouden het bedrag van deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 9 - Garantie

1. Op nieuwe motorvoertuigen, nieuwe onderdelen en nieuwe materialen is geen andere garantie van toepassing dan de garantie die daarop eventueel wordt gegeven door de fabrikant of importeur, onverminderd de wettelijke rechten die een particuliere cliënt in geval van koop van een roerende zaak heeft.
2. Wrapmaster geeft geen garantie op gebruikte motorvoertuigen, gebruikte onderdelen of gebruikte materialen, onverminderd een eventueel nog geldende door de fabrikant of importeur gegeven garantie en onverminderd de wettelijke rechten die een particuliere cliënt in geval van koop van een roerende zaak heeft.
3. Tenzij anders overeengekomen geeft Wrapmaster geen garantie op motorvoertuigen, onderdelen en materialen die zij in consignatie verkoopt, ongeacht of het nieuwe dan wel gebruikte zaken betreft.
4. Wrapmaster garandeert uitsluitend binnen Nederland en gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf de dag van aflevering, de deugdelijke uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden. Voor het *wrappen* van motorvoertuigen en het tinten van ramen geldt, in afwijking van de voorgaande zin, een garantietermijn van twaalf maanden, te rekenen vanaf de dag van aflevering. Wrapmaster is bevoegd om in een separaat document aanvullende of afwijkende garantievoorwaarden op te nemen.
5. De door Wrapmaster gegeven garantie, als bedoeld in lid 3, geldt niet als de zaak waar Wrapmaster werkzaamheden aan heeft verricht als gevolg van niet-normaal gebruik geheel of gedeeltelijk beschadigd raakt. Deze garantie geldt evenmin als cliënt zonder tevoren verkregen toestemming van Wrapmaster door derden reparatie- of andere werkzaamheden aan de betreffende zaak heeft laten uitvoeren. Cliënt heeft ook geen recht op de bedoelde garantie als hij Wrapmaster niet de gelegenheid geeft om het geconstateerde gebrek te verhelpen.
6. Cliënt is gehouden de door Wrapmaster aan hem verkochte zaak of de zaak waar Wrapmaster werkzaamheden aan heeft verricht bij aflevering te inspecteren, in het bijzonder, maar niet uitsluitend, op de aanwezigheid van deuken, krassen en blazen. Hij dient Wrapmaster in alle gevallen onvervuld te wijzen op eventuele gebreken in de geleverde prestatie.
7. Indien Wrapmaster bij de uitvoering van werkzaamheden gebruik maakt van onderdelen of materialen die cliënt haar ter beschikking heeft gesteld, of die zij op aanwijzing van cliënt heeft ingekocht en/of heeft gebruikt bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, komen eventuele gebreken van die onderdelen of materialen altijd voor rekening en risico van cliënt.
8. Cliënt komt geen beroep toe op een door Wrapmaster gegeven garantie indien Wrapmaster spuitwerkzaamheden aan een (onderdeel van een) motorvoertuig heeft doen uitvoeren of zij dat (onderdeel van een) motorvoertuig heeft voorzien van een *wrap* en zich in de lak of de *wrap* een kleurverschil bevindt dat bij daglicht niet met het blote oog kan worden waargenomen.
9. Wrapmaster geeft geen garantie op in opdracht van cliënt verrichte noodreparaties of andere werkzaamheden die zij in zijn opdracht provisorisch heeft verricht.

#### Artikel 10 - Vervangen onderdelen of materialen

1. Tenzij anders overeengekomen, worden onderdelen of materialen die in het kader van de aan Wrapmaster opgedragen werkzaamheden worden vervangen en/of die na uitvoering van die werkzaamheden overblijven eigendom van Wrapmaster, voor zover zij niet reeds aan haar in eigendom toebehoren.
2. Als partijen zijn overeengekomen dat onderdelen of materialen als bedoeld in lid 1 eigendom blijven of worden van cliënt, moet cliënt die onderdelen of materialen bij aflevering van de zaak waaraan Wrapmaster werkzaamheden heeft verricht voor eigen rekening en risico meenemen of (laten) afvoeren.

#### Artikel 11 - Beperking aansprakelijkheid

1. Wrapmaster is ten opzichte van cliënt niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van welke aard ook, behoudens schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wrapmaster of haar leidinggevende ondergeschikten en behoudens voor zover deze beperking van aansprakelijkheid in strijd is met dwingend recht.
2. Wrapmaster is tevens niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diefstal of verlies van zaken uit een door cliënt aan haar toevertrouwde zaak, ongeacht of die zaken in eigendom toebehoren aan cliënt dan wel aan een derde.
3. Indien cliënt aan Wrapmaster opdraagt om werkzaamheden te verrichten aan een motorvoertuig, is hij verplicht haar tijdig voor aanvang van die werkzaamheden te informeren over eventueel reeds door anderen dan Wrapmaster aan dat motorvoertuig aangebrachte wijzigingen ten opzichte van de fabrieksspecificaties waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, aanpassingen aan het motormanagement, motoronderdelen, wielgeometrie, schokbrekers, veren, bumpers, spoilers en andere carrosseriedelen. Schade die ontstaat door niet-naleving van deze verplichting blijft in alle gevallen voor rekening van cliënt.
4. Als na uitvoering van een door cliënt aan Wrapmaster opgedragen chiptuning en/of andere modificaties versnelde en/of heviger slijtage aan (onderdelen van) een motorvoertuig optreedt, fabrieks- of importeursgarantie komt te vervallen en/of ander nadeel voor cliënt ontstaat, waaronder ook fiscaal nadeel, blijft deze schade in alle gevallen voor rekening van cliënt.
5. Wrapmaster is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, ladingschade, kosten van reparatiëring, kosten van vervoer en immateriële schade.
6. Indien en voor zover Wrapmaster aansprakelijk mocht zijn ten opzichte van cliënt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Wrapmaster is gedekt, vermeerderd met het bedrag van het krachtens de polisvoorwaarden geldende eigen risico.
7. Eventuele aansprakelijkheid van Wrapmaster die niet is gedekt door verzekering is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs (exclusief BTW), met een maximum van € 5.000,-.
8. Een in de voorgaande leden beschreven beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor directe schade als, voor zover en zolang Wrapmaster op grond van een door haar gegeven garantie gehouden is die schade te herstellen.

#### Artikel 12 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen Wrapmaster en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met, een overeenkomst of andere rechtsverhouding tussen Wrapmaster en cliënt zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Datum:

Naam:

Handtekening:.....